

Mediation

**TRAINING MEDIATION UND
KONFLIKTBEWÄLTIGUNG**

FÜHRUNGSINSTRUMENTE, UM KONFLIKTE GUT ZU BEGLEITEN

FUTURE[®]

DIE UNTERNEHMENSENTWICKLER

ÜBERALL WO MENSCHEN SICH BEGEGNEN, DA „MENSCHELT“ ES.

Menschen mit ihren unterschiedlichsten Bedürfnissen treffen aufeinander.

Best case – sie harmonisieren und verstehen sich auf Anhieb, finden sich sympathisch und entdecken so allerlei Gemeinsamkeiten. Die Folge davon ist gegenseitiges Wohlwollen, Wertschätzung, Motivation, Freude und Wohlbefinden.

Worst case – sie haben unterschiedliche Sichtweisen oder Zielvorstellungen, Antipathie, gegensätzliches Werteempfinden oder konträre Verhaltensmuster, die Menschen mögen sich von Anfang an nicht leiden. Jedes Zusammensein, jede Zusammenarbeit wird eine Herausforderung sein.

Die Folge davon sind Konflikt und Streitverhalten, Machtspielchen, Gewinner-Verlierer-Verhalten, Mobbing, Burn-Out und andere Krankheitssymptome.

Für eine Führungskraft sind diese Worst case Erscheinungen eine zusätzliche Belastung im eh' schon dichten Arbeitsalltag. Auf manche Kinderspielchen könnte ein Chef gerne verzichten. Doch wie kann eine Führungskraft in der Rolle als Mediator im worst case agieren? Welche Führungsinstrumente sind hilfreich, um Konflikte gut begleiten zu können?

Menschen

BENEFITS

Zielgruppe

Führungskräfte, Teamleiter, Betriebsräte, Menschen, die Menschen leiten und begleiten

Nutzen

- Durch das Bewusstwerden Ihres Konfliktverhaltens agieren Sie souverän in eigenen Konfliktsituationen.
- Gezielte Kommunikationstechniken unterstützen Ihre Kompetenz als Mediator.
- Sie erkennen die tieferen Gründe hinter den Forderungen der Konfliktpartner.
- Sie erleben sich in der Rolle als Mediator allparteilich und neutral.
- Sie sind fähig, sich selbst von der Thematik und den Konfliktparteien abzugrenzen.
- Durch Ihre Begleitung erleben sich die Konfliktparteien als Gestalter des Verfahrens und erarbeiten eigenverantwortlich Win-Win-Lösungen.

Ziele und Wirkung

- Sie kennen ihr eigenes Konfliktverhalten und können situativ bewusst agieren anstatt zu reagieren.
- Sie können Konfliktsituationen analysieren und sind mutig, diese anzusprechen und zu mediieren.
- Die Mitarbeiter arbeiten effizient und motiviert und sind nicht durch schwelende Konflikte abgelenkt.
- Sie und die Menschen in ihrer Umgebung erleben eine entspannte Arbeitsatmosphäre und haben Freude mit ihrer Arbeit und im Miteinander.
- Das Unternehmen ist erfolgreich durch gelebte Unternehmenskultur.

Dieses Training macht einzigartig

Sie erleben sich selbst mit allen Aspekten Ihres Mensch-Seins und entwickeln die Zukunftsfähigkeit des vertrauensgewinnenden Leaders.

AUFBAU DES TRAININGS

1. Teil: Selbstführung

Nur ein Mensch, der sich selber führen kann, kann andere Menschen begleiten und führen. Kennenlernen meines eigenen Konfliktverhaltens und der Umgang damit

2. Teil: Kommunikation und Gesprächsführung

Kennenlernen der unterschiedlichen Konfliktebenen und der dahinter liegenden Bedürfnisse

3. Teil: Ich erlebe mich als Mediator

Einführung in die verschiedenen Phasen der Mediation

ORGANISATORISCHES

Dauer

3 x 3 Trainingstage

Kosten

Euro 3.600,-

Preis ist exkl. der gesetzlichen MwSt. Bitte beachten Sie: Unterkunft und Verpflegung sind direkt mit dem Hotel abzurechnen. Die Zimmerbuchung übernehmen wir für Sie.

FUTURE – Die Unternehmensentwickler GmbH
Am Sternanger 4, 83671 Benediktbeuern, Tel. +49 (0) 8857 - 899 51 88, info@future-unternehmensentwickler.com
www.future-unternehmensentwickler.com

FUTURE[®]

DIE UNTERNEHMENSENTWICKLER